



MANUAL DE USUARIO

SAD
(Servicio Antipiratería Digital)



Contenido

Información del servicio	3
Explicación datos plataforma	4
Glosario.....	10

Información del servicio

1. Objeto:

Este servicio está creado para **proteger** los siguientes **tipos de obras** de los socios de CEDRO con mandato digital:

- Libros
- Libros de enseñanza
- Partituras
- Prensa
- Revistas

2. Ámbito:

- **Novedades** de obras según su fecha de edición actualizadas de forma automática.
- Obras de las cuales tengamos constancia de una **infracción**, notificada a través del [Área del socio](#) de CEDRO, Sección **Servicios** en el apartado «**Comunicación infracciones**».

3. Funcionamiento:

3.1 El servicio intenta **localizar** estas **obras** en las siguientes **plataformas**:

- **Comercio electrónico**
- **Redes sociales**
- **Search engine (buscadores)**
- **Vídeo**
- **Website (sitios web)**

3.2 **Localizada la infracción:**

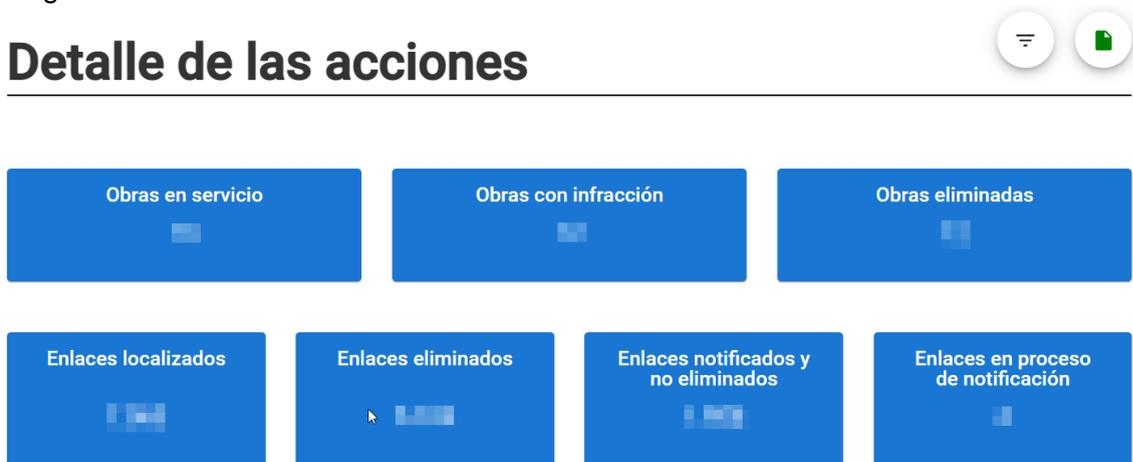
- Se envía una **comunicación solicitando la retirada del contenido** (si no atiende la petición, se hacen más comunicaciones).
- Se envía una **notificación solicitando a los principales buscadores que quiten esa dirección de los resultados de búsqueda** con el fin de que no aparezca la página ilegal y situar el enlace legal en un mejor posicionamiento en los resultados de los buscadores.

Explicación datos plataforma

La plataforma está dividida en 5 **secciones**:

1. Detalle de las acciones
2. Localizaciones por tipo de página
3. Evolución del servicio
4. Detalle de enlace
5. Obras sin infracción

1. **Detalle de las acciones:** es el resumen numérico del servicio. Se muestran los siguientes valores:

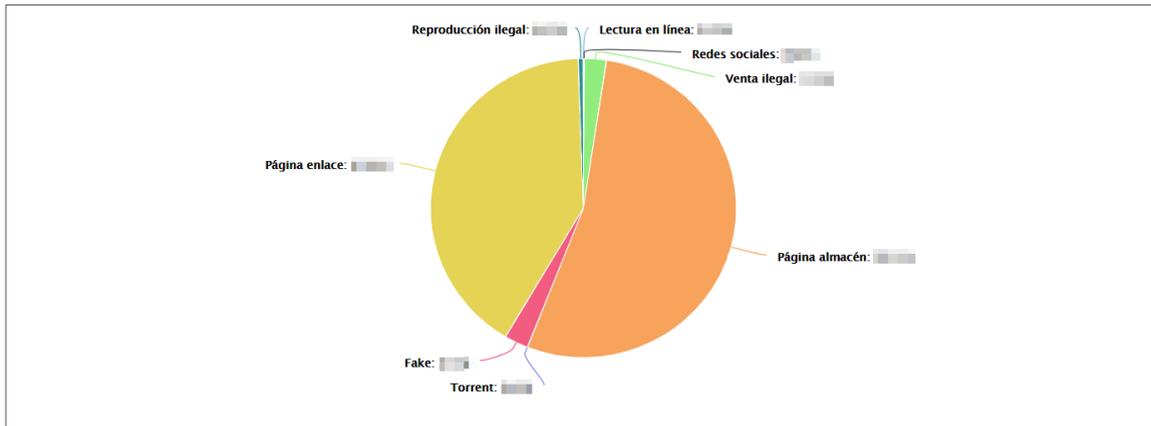


- **Obras en servicio:** número de obras que están siendo monitorizadas por el servicio, se haya encontrado infracción sobre ellas o no.
- **Obras con infracción:** de las obras en servicio, son el número de obras sobre las que se ha localizado algún tipo de infracción.
- **Obras eliminadas:** de las obras con infracción, son el número de obras que se ha conseguido eliminar.
- **Enlaces localizados:** de las obras con infracción, son los enlaces (de cualquier tipo de página) sobre los que se ha localizado una infracción.
- **Enlaces eliminados:** de los enlaces localizados, son el número de enlaces que se ha conseguido eliminar.
- **Enlaces notificados y no eliminados:** de los enlaces localizados, son el número de enlaces que se han notificado, pero aún no se han eliminado.
Nota: la eliminación no depende directamente del servicio, que es quien notifica, sino de la voluntad del propietario de cada sitio web.
- **Enlaces en proceso de notificación:** de los enlaces localizados, son el número de enlaces que todavía no se ha notificado, bien porque no ha pasado por el proceso automático de notificación o bien porque no hay datos de contacto.

2. Localizaciones por tipo de página: es un gráfico en el que se muestra los porcentajes de localización según el tipo de página.

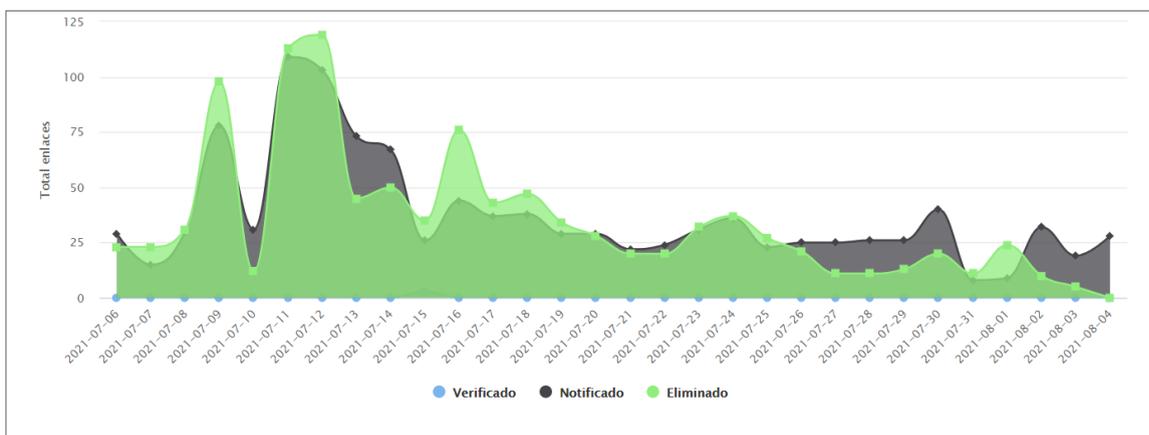
Nota: el significado de cada tipo de página se explica en el «Glosario».

Localizaciones por tipo de página



3. Evolución del servicio: es una gráfica donde se puede ver en el tiempo cómo ha ido evolucionando la localización, notificación y eliminación de los enlaces.

Evolución del servicio



4. **Detalle de enlace:** es la sección dónde se puede ver todo el detalle de las infracciones localizadas.

Detalle de Enlace



Título	Autor Bibliografico	Enlace archivo	Enlace	Estado
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Campos por defecto:

- Título:** es el título de la obra
- Autor bibliográfico:** es el autor que aparece en la ficha de la obra y que viene de DILVE. No tiene por qué coincidir con el autor que realmente tiene los derechos.
- Enlace archivo:** es la dirección concreta donde está puesto a disposición el contenido de una obra, también llamado página almacén.
- Enlace:** es la dirección donde se muestra que ponen a disposición una obra, pero no tienen el contenido como tal, también llamado página de enlace.
- Estado:** es el estado en el que se encuentra una infracción. Los posibles valores son verificado, notificado y eliminado.

Mostrar otros campos:

Los campos se seleccionan pulsando sobre el icono que hay en la parte superior derecha de la sección (1), marcando aquellas columnas que se quieren mostrar en este apartado.



Detalle de Enlace



Columnas a Visualizar

Identificador

Título

Nombre fichero localizado

Autor Bibliografico

Traductor Bibliografico

Editor Bibliografico

Tipo de Obra

Fecha localizado

Dominio archivo

Enlace archivo

- a. **Identificador:** es el identificador de la obra, ISBN, ISSN, ISMN, Depósito legal.
- b. **Nombre fichero localizado:** es el nombre del fichero que ha localizado el proveedor del servicio.
- c. **Traductor bibliográfico:** es el traductor que aparece en la ficha de la obra y que viene de DILVE. No tiene por qué coincidir con el traductor que realmente tiene los derechos.
- d. **Editor bibliográfico:** es el editor que aparece en la ficha de la obra y que viene de DILVE. No tiene por qué coincidir con el autor que realmente tiene los derechos.
- e. **Tipo de obra:** especifica el tipo de obra, Libro, Libro de enseñanza, Partitura, Prensa o Revista.
- f. **Fecha localizado:** es la fecha de localización de la infracción.
- g. **Dominio archivo:** es el dominio del enlace del archivo.
- h. **Tipo de página:** es el tipo de página en el que se ha encontrado la infracción.
- i. **Plataforma:** es la plataforma donde se ha encontrado la infracción.

5. **Obras sin infracción:** esta sección solo está visible desde **Detalle de acciones** en el apartado de filtros.

Detalle de las acciones



Seleccionamos **Obras**, el valor “**Sin infracción**”

Filtros



id Denuncia

Rango de fechas
6/7/2021 – 5/8/2021

Título

Plataforma

Producto

Estado

Página

Buscar

Borrar filtros

Activar fechas

Sin infracción **1**

Con infracción

Filtros



id Denuncia

Rango de fechas
6/7/2021 – 5/8/2021

Título

Plataforma

Producto

Estado

Página

Buscar

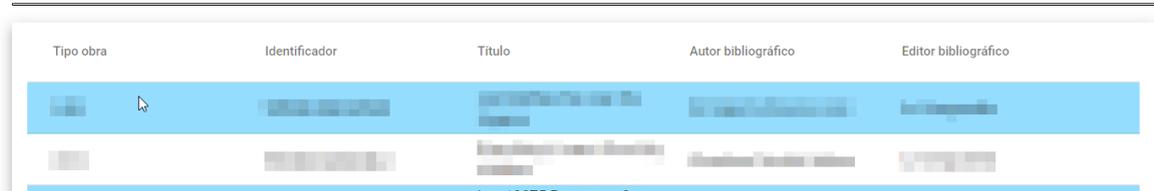
Borrar filtros

Activar fechas

Obras
Sin infracción **2**

En la sección aparecerán los datos de las obras que están en el Servicio de las cuales no se ha encontrado de momento ninguna infracción.

Obras sin infracción



Tipo obra	Identificador	Título	Autor bibliográfico	Editor bibliográfico

Apartado de Filtros:

Se accede a los filtros pulsando en el icono a la derecha de la sección “Detalle de las acciones”.



Detalle de las acciones

Se abrirá una ventana en mitad de la pantalla con todos los filtros posibles:

Filtros

id Denuncia

Rango de fechas
6/7/2021 – 5/8/2021

Título

Obras ▼

Estado ▼

Plataforma ▼

Producto ▼

Página ▼

Buscar

Borrar filtros

Activar fechas

- a. **Id Denuncia:** busca por el identificador de denuncia en caso de que se haya dado de alta desde el apartado “Comunicación infracción” del Área del socio.
- b. **Título:** título de la obra.
- c. **Plataforma:** plataforma donde se ha encontrado la infracción. La definición de cada una de estas plataformas está en el apartado “Glosario”.
- d. **Rango de fechas:** al activarlo muestra los resultados según un rango de fechas que aplica a la fecha de localización de la infracción. Habría que pulsar en la parte inferior de la pantalla de filtros sobre el botón “**Activar fechas**”.

Filtros

id Denuncia

Rango de fechas
6/7/2021 – 5/8/2021 1

Título

Obras ▼

Estado ▼

Plataforma ▼

Producto ▼

Página ▼

Buscar

Borrar filtros

Activar fechas 2

- e. **Obras:** filtra las obras que están en el servicio con infracción o sin infracción.
Nota: en “Sin infracción” saldrá la sección explicada en la sección 5. Obras sin infracción.
- f. **Producto:** son los distintos tipos de obras dadas de alta en el servicio, es decir, Libro, Libro Enseñanza, Partitura, Prensa y/o Revista.
- g. **Estado:** distintos estados en los que puede estar un enlace.
 - i. **Verificado:** enlaces localizados no notificados todavía.
 - ii. **Notificado:** enlaces notificados por el proveedor para que se tomen las medidas necesarias para que se subsane la infracción.
 - iii. **Eliminado:** enlaces notificados por el proveedor que han sido retirados por el receptor atendiendo a la petición de retirada.

- h. **Página:** tipo de página donde se ha encontrado la infracción, puede ser, *fake*, lectura en línea, página almacén, página enlace, redes sociales, reproducción ilegal, *Torrent* y/o venta ilegal.

Nota: la definición de cada una de estas plataformas está en el apartado “Glosario”.

Apartado Exportar datos:

Se accede a **Exportar datos** pulsando en el icono a la derecha de la sección “Detalle de las acciones”.

Detalle de las acciones



A continuación, se descargará un archivo csv en la parte inferior izquierda de la pantalla donde se refleja la siguiente información: Título, Nombre fichero localizado; Autor bibliográfico; Traductor bibliográfico; Editor bibliográfico; Tipo de Obra; Fecha localizado; Dominio archivo; Enlace Archivo; Enlace; Dominio; Estado; Tipo de página; Plataforma.

 results-2021-08-03....csv ^

Glosario:

PLATAFORMAS:

- **Comercio electrónico:** sitios de internet que venden productos a través de un portal comercial (por ejemplo, Amazon) o directamente en un apartado en su propia página web.
- **Redes sociales:** son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones cuya principal función es la conexión a partir de intereses comunes, por ejemplo: Facebook.
- **Search engine:** sitios dedicados a indexar enlaces y contenidos disponibles en internet, usualmente este tipo de sitios es la primera cara que los usuarios utilizan para buscar contenido en internet, por ejemplo: Google, Bing, Duck Go.
- **Video:** sitios de internet que permiten la reproducción de contenido multimedia ya sea en formato audio y / o video, por ejemplo: YouTube o SoundCloud.
- **Website:** sitios de internet que solamente publican enlaces externos (usualmente a páginas almacén) que permiten la descarga directa de contenidos protegidos, no almacenan el contenido en sus servidores y suelen ser conocidos como página de enlace. También se refieren en este tipo de plataforma, a los sitios de internet que permiten la descarga directa de contenidos protegidos, mediante uno o varios enlaces, por ejemplo, sitios *cyberlockers* y sitios de descarga directa.

PÁGINAS:

- **Fake:** sitios que utilizan una estrategia para atraer usuarios basada en la aparente disponibilidad de contenido para su descarga, sin embargo, redirecciona a formularios que son utilizados principalmente para la recopilación de datos personales.
- **Lectura en línea:** sitios cuya finalidad es el almacenar documentos de diversa índole para su consulta en línea o descarga.
- **Página almacén:** sitios de internet que permite la descarga directa de contenidos protegidos, puede ser mediante uno o varios enlaces, por ejemplo: sitios *cyberlockers* y sitios de descarga directa.
- **Página enlace:** sitios de internet que solamente publican enlaces externos (usualmente *cyberlockers*) que permiten la descarga directa de contenidos protegidos. Este tipo de sitios no almacenan el contenido en sus servidores.
- **Redes sociales:** son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones cuya principal función es la conexión a partir de intereses comunes, por ejemplo: Facebook.
- **Reproducción ilegal:** clasificación que se le da a un contenido cuya actividad es ilegal y se encuentra dentro de una plataforma de reproducción en línea, por ejemplo, un video en YouTube.
- **Torrent:** tipo de archivos cuyo origen utiliza múltiples computadoras para transferir un solo archivo, reduciendo así ancho de banda requerido por cada servidor.
- **Venta ilegal:** clasificación que se le da a la acción de vender una obra en plataformas de comercio electrónico sin autorización o bien, cuando la obra en cuestión es una copia.